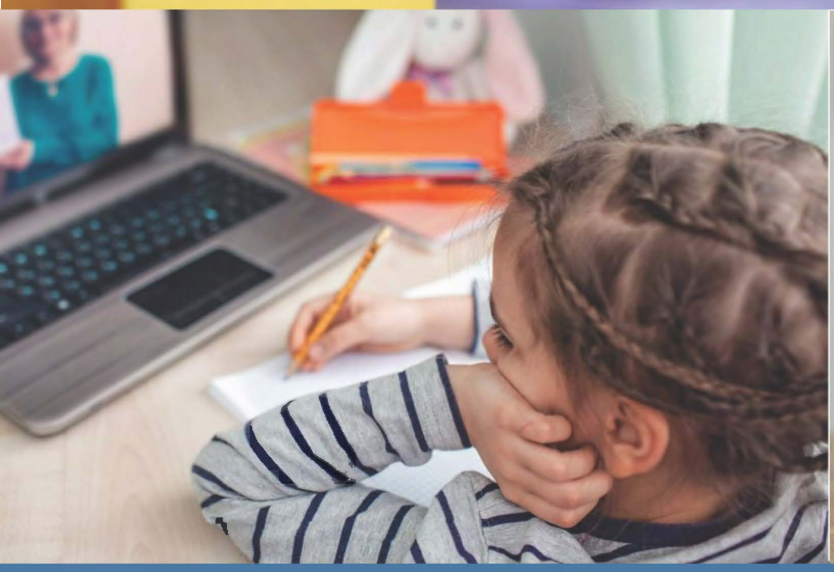


PREVENCIÓN DURANTE UNA CRISIS

Herramientas para Profesionales Brindando Servicio a los Niños

Creado septiembre de 2020

Comisión de Contabilidad para la Protección Infantil (CPAC, por sus siglas en inglés)

C/O Office of the Child Advocate
900 King Street, Suite 350
Wilmington, DE 19801
Teléfono: (302) 255-1730
courts.deleware.gov/childadvocate/cpac

CONSULTA RÁPIDA

1 Para Ayuda Inmediata
2 Factores Impactando la Seguridad de los Niños
3 Manteniendo los Niños y Familias Seguras Durante COVID-19
4 Respondiendo a Inquietudes en Entornos Virtuales
5 Ayudando los Niños a Superar con una Crisis
6 Hablando sobre COVID-19
7 Recursos

Adaptado de:

MassKids
Massachusetts Citizens for Children

All Maine Children & Families
SAFE, STABLE, HAPPY, HEALTHY

act
alaska children's trust

Prevent Child Abuse Kentucky™

UNIVERSITY OF SOUTH CAROLINA
School of Law

USTED JUEGA UN PAPEL CLAVE

Los profesionales tienen un papel significativo en asegurar resultados sanos para los niños-desde prevenir abuso infantil antes de que ocurra hasta intervenir cuando se sospecha abuso. COVID-19 presenta un nuevo grupo de retos, lo cuales nunca hemos experimentado. Históricamente, el maltrato infantil aumenta cuando las familias han sufrido factores estresantes tales como inestabilidad de alojamiento, adversidad financiera, aislamiento, ansiedad y una falta de acceso a cuidado infantil.

Durante momentos de crisis, es aún más importante tener firmes vínculos entre los profesionales brindando servicio a los niños y sus familias. En un munod donde los vínculos son críticos a la salud y el bienestar de los niños y sus familias, puede ser difícil proporcionar apoyo y garantizar seguridad. Esta guía es uno de los varios pasos que está tomando el estado de Delaware para proporcionar los profesionales con las herramientas para apoyar las familias y los niños cuando más lo necesitan.

PARA AYUDA INMEDIATA:

Reportar Abuso o Abanadono Infantil en Delaware

800-292-9582 o www.iseethesigns.org

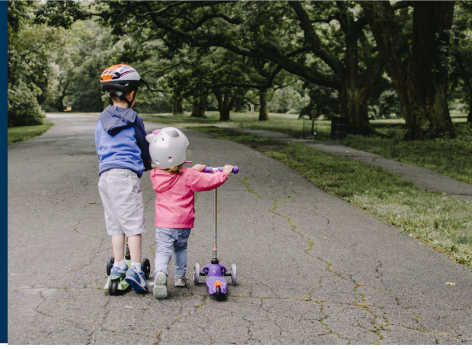
Apoyo para COVID-19 en Delaware

Línea Directa: 2-1-1 o www.coronavirus.delaware.gov

Línea Directa y Apoyo para Crisis de Salud Mental Infantil

1-800-969-4357 (HELP) o manda "DE"
en un mensaje de texto al 741741

FACTORES IMPACTANDO LA SEGURIDAD INFANTIL



De acuerdo al CDC, 1 de cada 7 niños ha experimentado abuso o abandono infantil en el año pasado.

Factores de Riesgo para los Niños

Los niños están en mayor riesgo de abuso o abandono durante la pandemia COVID-19. En Delaware, la Línea Telefónica para Reportar Abuso y Abandono Infantil de la División de Servicios Familiares (DFS, por sus siglas en inglés) vio una disminución de 35-40% en reportes comenzando en marzo cuando las escuelas cambiaron a instrucción en línea. Sin embargo, durante este mismo tiempo los profesionales en el Hospital para Niños A.I. duPont (Nemours) reportaron un aumento en la cantidad de niños hospitalizados por sospechado abuso infantil. Esto significa que aunque niños aún están siendo abusados y abandonados, ellos no cuentan con la misma cantidad de adultos que antes para vigilarlos.

Algunas poblaciones de niños están en mayor riesgo de abuso y abandono que otras. Los niños menores de 4 años de edad son más vulnerables, debido a su pequeña estatura y necesidad de constante cuidado y pueden estar particularmente en riesgo para ciertas formas de maltrato tal como trauma abusiva a la cabeza o abuso físico. Los niños con necesidades especiales que pueden aumentar la carga del cuidado, tal como discapacidades, asuntos de salud mental o crónica enfermedad física, también están en mayor peligro de abuso o abandono. Además, jóvenes que pasan gran cantidades de tiempo en el Internet están en mayor riesgo de experimentar asalto sexual en línea.

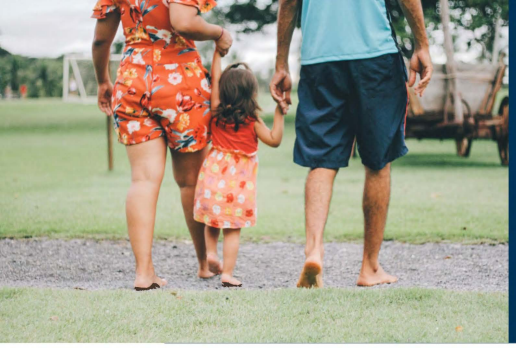
Fuente: Prevent Child Abuse DE, Child Welfare Information Gateway

Factores de Riesgo para las Familias

También hay factores dentro de la familia que pueden aumentar el riesgo de un niño para abuso o abandono. Las familias que experimentan con necesidades de salud mental durante momentos de mayor estrés podrán estar en mayor riesgo. Acceso limitado a servicios, interrupciones de ingresos y niños permaneciendo en casa por periodos extendidos de tiempo puede empeorar las condiciones actuales. Familias impactadas por drogadicción también están en mayor riesgo para el maltrato infantil debido a una falta de supervisión, presencia de sustancias peligrosas y una falta de adultos responsables y seguros en el hogar. Estos factores hacen que los niños estén más vulnerables tanto a abuso como abandono infantil.

Así también, las familias experimentando con violencia doméstica puden no considerar el hogar, donde pasan la mayor cantidad de su tiempo, como lugar seguro. El estrés sin precedentes de la pandemia puede también producir peligor en los hogares donde antes la violencia no era un asunto. De acuerdo al Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés), 1 de cada 3 mujures y 1 de cada 4 hombres en los EE. UU. ha experimentado con violencia de su pareja romántica en su vida--y los riesgos a las víctimas son severas. Los datos del CDC vinculan violencia de la pareja romántica con un mayor riesgo de lesión y muerte. Aproximadamente 41% de las víctimas femeninas cuentan con lesión física de sus abusadores, y aproximadamente 1 de cada 6 víctimas de homicidio son asesinados por sus compañeros románticas.

Fuente: Asociación Psicológica Americana



MANTENIENDO A LOS NIÑOS Y LAS FAMILIAS SEGURAS

COMUNÍQUESE SISTEMÁTICAMENTE

- Forma un plan claro sobre cómo se puede comunicar con usted y cuando planea comunicarse
- Asegura la habilidad de poder tener una conversación en privado al hablar con los niños y las familias
- Apoya las familias para acceder a herramientas que necesitan para contacto virtual
- Explique cómo funcionarán las videoconferencias, foros en línea y llamadas telefónicas

HAGA PREGUNTAS

- Hable sistemáticamente con los niños y sus cuidadores. Haga preguntas sobre qué está funcionando, cómo se sienten, etc.
- Niños/Jóvenes: haga preguntas rutinarias de revisión, tales como cuáles cosas divertidas tienen planeadas para ese día, qué comieron para desayunar, etc. Para más ejemplos, haga clic aquí.
- Padres/Cuidadores: haga preguntas tales como que tal van las cosas, qué están haciendo con sus hijos, etc. Para más ejemplos, haga clic aquí.

OBSERVE EL AMBIENTE

-Supervise el ambiente con cuidado durante pláticas por video para notar cambios en cualquier comportamiento, así como cualquier sonido que oiga durante su contacto virtual, p. ej. gritos.
- Observe y documente cualquier moretón o marca en la piel del niño durante sus contactos virtuales.
- Pregunte quién está en la cada, ponga atención al ambiente y quién podrá estar poniendo atención a la llamada.

RESPONDIENDO A INQUIETUDES

- Esté consciente de posibles señales que un niño no está seguro, tales como varios intentos sin éxito por comunicarse con un niño/familia/cuidado o cualquier moretón, roncha, cortada, quemadura u otra lesión.
-Para mayor asesoramiento sobre respondiendo a inquietudes, consulte la sección en la próxima página.

FORTALECIENDO FAMILIAS Y FACTORES PROTECTORES

- Para equilibrar un aumento en los factores de riesgo para abuso y abandono infantil, los profesionales son alentados aumentar los factores que fortalecen y protegen las familias.
- Estos factores incluyen resistencia parental, conexiones sociales, conocimiento sobre desarrollo infantil, apoyo concreto en momentos de necesidad y competencia social y emocional de los niños.
-Para mayores informes sobre factores protectivos, haga clic aquí.

CUANDO UN NIÑO REVELA

- Los alumnos son probables inicialmente revelar abuso o abandono a los adultos de confianza tales como educadores y otros profesionales que bridan servicio a los niños.
- Déjele saber a los alumnos que los escucharas con mente abierta y ayudarás a pensar en otros adultos de confianza con quienes pueden hablar.
- Si te llegan con cualquier asunto alarmante, responde con calma, escucha atentamente, diles que no es su culpa, contesta preguntas, usa afirmaciones positivas y ayúdalos a reportarlo si es necesario.
- Haz las preguntas de Mínimos Hechos: ¿qué sucedió?, ¿quién te hizo eso?, ¿dónde sucedió esto? y ¿cuándo sucedió esto? Para realizar la capacitación de 30 minutos del estado de Delaware sobre Preguntas de Mínimos Hechos, haz clic aquí.

REPORTANDO ABUSO Y ABANDONO INFANTIL

- TODAS las personas en Delaware son requeridas por ley reportar sospechado abuso o abandono.
- Si usted sospecha abuso o abandono infantil de cualquier menor de edad en el estado de Delaware, un informe inmediato debe hacerse con la Línea para Reportar de la División de Servicios Familiares al **1-800-292-9582** o en línea en **www.iseethesigns.org**
- Para más información relacionada a reportando sospechado abuso y abandono infantil en Delaware, haga clic aquí.

RESPONDIENDO A INQUIETUDES EN AMBIENTES VIRTUALES

Inquietud	Respuesta Apropiada
Moretones, laceraciones, fracturas o quemaduras, mordidas humanas o calva inexplicable.	Repotar inmediatamente a la Línea Directa DFS de Abuso y Abandono Infantil. Luego sigue los protocolos de su escuela o agencia.
El niño cuenta con cambio significativo en humor, conducta, apetito, desempeño escolar.	Repotar inmediatamente a la Línea Directa DFS de Abuso y Abandono Infantil. Luego sigue los protocolos de su escuela o agencia.
El padre/cuidador parece estar bajo la influencia o utilizando drogas ilegales.	Alertar al supervisor. Haga un reporte si nota un patrón de estos comportamientos o si la adicción afecta de forma negativa al niño.
Excesivo griterío por el padre/cuidador es observado	Alertar al supervisor. Haga un reporte si nota un patrón de estos comportamientos o si la adicción afecta de forma negativa al niño.
El niño revela abuso o abandono	Repotar inmediatamente a la Línea Directa DFS de Abuso y Abandono Infantil. Luego sigue los protocolos de su escuela o agencia.

ESTRATEGIAS DE CONTACTO PARA CONTACTO VIRTUAL

- Modifica políticas sobre interacciones entre el personal y los niños durante la pandemia
- Políticas y procedimientos deben minimizar o restringir, cuando sea posible, interacciones individuales entre adulto/niño o niño mayor con niño menor
- Haga las interacciones observables e capaz de interrumpir
- Ejemplos incluyen: invite a los padres para observar interacciones; lleve a cabo sesiones en ubicación observable; incluya a otro adulto; comunique/documente contactos; grabe sesiones individuales (sin que esté el niño a la vista)
- Proporcione capacitación/programación sobre prevención para los adultos y niños
- Complete revisión de antecedentes con todos los empleados y voluntarios que están a cargo de los niños
- SI la revisión de antecedentes no se puede completar, todas las interacciones deben ser supervisadas por un miembro aprobado del personal

AYUDANDO A LOS NIÑOS A SUPERAR UNA CRISIS

QUE SE PUEDE ESPERAR Y COMO RESPONDER

Los niños reaccionan, en parte, a lo que ven de los adultos a su alrededor. De la forma que reacciona un niño y las indicaciones comunes de angustia pueden variar de acuerdo a la edad del niño, previas experiencias y como el niño típicamente supera el estrés. Todos los niños necesitan la consistencia de una buena rutina cuando todo lo demás está fuera de su control. Además de entender que esperar y como responder, los profesionales son alentados a tener conversaciones con los niños y sus padres sobre estas reacciones y respuestas útiles.

EDAD	REACCIONES	RESPUESTAS ÚTILES
PREESCOLAR (3-5)	- Miedo de estar solo, pesadillas - Dificultades del habla - Perdiendo control de la vejiga/intestino; constipación, mojando la cama - Cambio en el apetito - Aumento en la cantidad de berrinches, lloriqueos o comportamientos pegajosos	- Paciencia y tolerancia - Ofreciendo consuelo (verbal y físico) - Alentar expersión a través de juego, recreación, narración - Permitir cambios a corto plazo en disposición para dormir - Planear actividades calmantes y reconfortantes antes de dormir - Mantener rutinas regulares - Evitar exposición a los medios
ESCUELA PRIMARIA (6-12)	- Irritabilidad, lloriqueo, comportamiento agresivo - Comportamiento pegajoso, pesadillas - Interrupciones con el sueño/apetito - Síntomas físicos (dolores de cabeza, dolores estomacales) - Aislamiento de los compañeros, perdiendo el interés - Competencia por la atención de los padres - Olvidando los quehaceres y nueva información aprendida en la escuela	- Paciencia, tolerancia y consuelo - Sesiones de juego y manteniéndose en comunicación con los amigos - Ejercicio regular y estirarse - Tomando parte en actividades educativas (libretas de trabajo, juegos educativos) - Participar en quehaceres estructurados del hogar - Estableciendo límites leves pero firmes - Hablar sobre el brote actual; alienta preguntas e incluye lo que se está haciendo en la comunidad - Alentar expresión mediante juego y conversación - Ayuda a generar ideas para promover salud y mantener rutinas familiares - Abordar cualquier estigma o discriminación ocurriendo y clarifica desinformación
JÓVENES (13-18)	- Síntomas físicos (dolores de cabeza, ronchas, etc.) - Interrupciones con el sueño/apetito - Agitación o falta de energía; apatía - Ignorando comportamientos que promueven buena salud - Aislamiento de los compañeros y seres queridos - Inquietudes sobre estigmas e injusticias - Evitando o faltando a clases	- Paciencia, tolerancia y consuelo - Alentando continuación de rutinas - Alentando diálogo sobre el brote con compañeros, familia (pero no forzarlo) - Mantenerse en comunicación con la familia y los amigos mediante teléfono, Internet o juegos de video - Hablando y abordando estigma, prejuicio y potenciales injusticias ocurriendo durante el brote

AYUDANDO A LOS NIÑOS A SUPERAR UNA CRISIS

HABLANDO DURANTE COVID-19

Distanciamiento social resulta en consideraciones particulares. Ahora más que nunca queremos establecer conexiones y reducir el aislamiento social. Contacto virtual podrá ayudar los maestros y otros profesionales brindando servicio a los niños a mejor entender las necesidades educativas y sociales de sus alumnos y asegurar continuas oportunidades educativas.

PERMANEZCA CALMADO Y RECONFORTANTE

- Recuerda que los niños reaccionarán tanto a lo que dices y de la manera que lo expresas. Ellos notarán señales de las conversaciones que tienes con ellos y con otras personas.
- Ofrece consuelo y una poca de más paciencia.
- Clarifica confusión o desinformación sobre como el virus se propaga-no toda la tos ni cada esturnudo significa que ellos u otras personas tienen COVID-19.

ENFATIZA TU SISTEMA DE APOYO

- Revisa como siguen tus alumnos para asegurar que ellos y todas los miembros de su hogar sigan bien. Si tienes razón para pensar que alguién en el hogar no está bien, recomiéndales el hospital, un profesional de cuidado médico o recurso de servicios médicos telefónicos
- Dale seguimiento a como siguen tus niños de forma sistemática o cuando cambie la situación.

ESTÁ CONSCIENTE DE TU LENGUAJE

- Recuerda que los virus pueden enfermar a cualquier persona, sin importar su raza o etnia. Evita asumir quien podrá tener COVID-19.
- Dales a los niños información que es verdadera y apropiada para su edad y nivel de desarrollo.
- Considera teniendo una plática distinta con los niños jóvenes a fin de entender y abordar temores o confusiones específicas que podrán tener.

HASTE DISPONIBLE PARA ESCUCHAR Y HABLAR

- Haz tiempo para hablar. Asegura que los niños sepan que pueden hacerte preguntas.
- Anímalos a hablar sobre lo que sienten y asegúrate de validarlos.
- Ayúdalos a expresar sus sentimientos a través de ilustraciones u otras actividades.

RECURSOS

Haz clic en los enlaces al seguir para explorar los recursos para profesionales en Delaware.

Recursos sobre COVID-19:

- Información sobre COVID-19 en Delaware o llame al 2-1-1
- Recursos sobre Cuidado Infantil en Delaware
- Banco de Alimentos de Delaware
- Recursos de Resistencia de Delaware

Línea Directa para Reportar Abuso y Abandono Infantil en Delaware

1-800-292-9582 o en línea en el sitio iseethesigns.org

Línea Directa para Violencia Doméstica

New Castle: 302-762-6110
Kent y Sussex:
302-422-8058

Recursos Generales:

- Recursos para Coronavirus y Recursos Parentales de *Prevent Child Abuse Delaware*
- Recursos para Apoyar el Bienestar Emocional de los Niños Durante la Pandemia
- Guía para Padres/Cuidadores para Ayudar a las Familias a Superar con la Pandemia

OPORTUNIDADES PARA CAPACITACIÓN

Estado de Delaware:

- Capacitación en Línea (también disponibles para educadores mediante la Oficina de Educación de Delaware [DOE, por sus siglas en inglés]): Capacitación para denunciantes obligatorios: Como Identificar y Reportar Abuso y Abandono Infantil en Delaware; Capacitación de Actualización sobre Denuncias Obligatorias; Mínimos Hechos; Abandono Infantil
- Guía de Recursos para Denunciantes Obligatorios en Delaware

Fundación de Beau Biden:

- Capacitación para Administradores de Niños
- Talleres: Protegiendo los Niños en un Ambiente de Aprendizaje Virtual; Preparando los Niños, las Familias y las Organizaciones